

RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUAL REPORT 2023



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Cofinancé par
l'Union européenne

2023, une année riche en activités

BEE SECURE a le plaisir de vous présenter ce rapport d'activité, qui

- Offre un **aperçu de sa mission et de son approche**
- Retraces **ses activités principales au cours des douze derniers mois.**

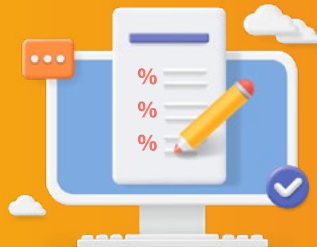
BEE SECURE remercie toutes les personnes qui font vivre cette initiative depuis sa création en 2010 : les collaborateurs internes et externes, les partenaires, les décideurs politiques, les enseignants, les éducateurs de même que les autres acteurs.

2023, a year full of activity

BEE SECURE is delighted to present this annual report, which

- Provides an **overview of its mission and approach**
- Retraces its main **activities over the last twelve months.**

BEE SECURE would like to thank everyone who has supported this initiative since it first started, in 2010: the in-house staff, external partners and collaborators, political decision-makers, teachers, educators, and others.



Éditeur :
Service national de la jeunesse (SNJ)
L-2926 Luxembourg
www.snj.lu
www.bee-secure.lu



Consultez : www.creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr

Rapport d'activité 2023 – 02.2024
ISBN : 978-2-919796-19-9
Tirage : Ressource électronique

Initié par :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Opéré par :



Cofinancé par :





Sommaire

01 À propos de BEE SECURE	04
02 Remerciements	05
03 Couverture médiatique	05
04 Mission de l'initiative	06
05 Formations	08
06 Campagnes	10
07 Événements	12
08 Publications	14
09 Kids et Youth Panels	15
10 BEE SECURE pour les plus jeunes	16
11 BEE SECURE Helpline	17
12 Cyberdesk de la BEE SECURE Helpline	19
13 BEE SECURE Stopline	20
14 Sur la scène internationale	22

Table of contents

01 About BEE SECURE	04
02 Thanks to partners	05
03 Media coverage	05
04 The mission of the initiative	06
05 Trainings	08
06 Campaigns	10
07 Events	12
08 Publications	14
09 Kids and Youth Panels	15
10 BEE SECURE for the youngest	16
11 BEE SECURE Helpline	17
12 The BEE SECURE Helpline Cyberdesk	19
13 BEE SECURE Stopline	20
14 On the international stage	22



Afin d'alléger la lecture de la présente publication, la forme masculine a été employée comme genre neutre pour désigner toute la population.

À propos de BEE SECURE

BEE SECURE est une initiative gouvernementale du Grand-Duché de Luxembourg opérée par le Service national de la jeunesse (SNJ) et le KJT, en partenariat avec la Luxembourg House of Cybersecurity, la Police grand-ducale ainsi que le Parquet général du Grand-Duché de Luxembourg.

L'initiative BEE SECURE est coordonnée par le SNJ et cofinancée par la Commission européenne. La contribution gouvernementale est assurée par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, le ministère de l'Économie et le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

BEE SECURE fait partie des réseaux européens Insafe (centres de sensibilisation et services d'assistance téléphonique) et INHOPE (centres de signalement de contenus illégaux).

ins@fe INHOPE

Une étude sur la notoriété de BEE SECURE a révélé que **69%** des répondants ont déjà entendu parler de l'initiative, sans nécessairement en connaître le logo ou le domaine d'activité (ILRES, juillet 2023), soit un niveau stable par rapport à l'année 2022.

69%
N=512

About BEE SECURE

BEE SECURE is a governmental initiative of the Grand Duchy of Luxembourg, operated by the Service national de la jeunesse (SNJ) and the KJT, in partnership with Luxembourg House of Cybersecurity, the Luxembourg Police and the Public Prosecutor's Office of the Grand Duchy of Luxembourg.

BEE SECURE is coordinated by the SNJ and co-financed by the European Commission. Governmental involvement is provided by the Ministry of Education, Children and Youth, the Ministry of the Economy, and the Ministry of Family Affairs, Integration and the Greater Region.

BEE SECURE is part of the European networks Insafe (awareness-raising centres and helplines) and INHOPE (reporting centres for illegal content).

ins@fe INHOPE

A BEE SECURE branding study revealed that **69%** of respondents have heard of the initiative, without necessarily knowing the logo or the field of activity (ILRES, July 2023), a stable level compared with 2022.

69%
N=512

Couverture médiatique

BEE SECURE a eu l'honneur de voir son travail largement relayé par les médias en 2023, avec 51 demandes d'interviews et un total de 207 relais dans la presse :

81

Parutions presse papier /
Print publications



Media coverage

BEE SECURE was honoured to receive wide media coverage with 51 interview requests and a total of 207 press appearances in 2023:

106

Parutions presse en ligne /
Online publications



14

Émissions radio /
Radio programmes



6

Diffusions TV /
TV broadcasts



Remerciements

Grâce à la compétence et au savoir-faire de ses **nombreux partenaires**, BEE SECURE a pu se développer au niveau national au cours des dernières années.

Les partenaires contribuent non seulement à instaurer un dialogue constructif sur la sécurité de l'information en ligne, mais encouragent également leurs publics cibles à adopter une culture numérique sûre et responsable. Les partenaires participent à **l'élaboration de projets communs** et contribuent à accroître la visibilité des campagnes de sensibilisation.

BEE SECURE **remercie chaleureusement** tous ses partenaires pour la relation de confiance établie.

Thanks to partners

Thanks to the competence and know-how of its **many partners**, BEE SECURE has been able to develop at a national level over the last few years.

The partners contribute to a constructive dialogue on the security of digital information and encourage their target groups to use digital technologies in a safe and responsible way. The partners participate in the **development of shared projects** and help make various awareness campaigns more visible.

BEE SECURE **warmly thanks** all its partners for their trust and support.

Mission de l'initiative

BEE SECURE vise à **sensibiliser le grand public à une utilisation plus sûre et responsable des technologies numériques**, et à responsabiliser notamment les enfants, les jeunes et leur entourage (parents, enseignants, éducateurs et autres) par l'intermédiaire d'offres ciblées.

Découvrez l'offre de BEE SECURE en deux minutes :



The mission of the initiative

BEE SECURE aims to **raise awareness for a safety-oriented and responsible use of digital technology amongst the general public**, and to particularly empower children, young people and their entourage (parents, teachers, educators and others) through targeted offers.

Discover the BEE SECURE offer in two minutes:



LES QUATRE PILIERS D'ACTION

● Sensibilisation et information

BEE SECURE diffuse des informations et des conseils à travers diverses offres et activités. L'accent est mis sur les **formations de sensibilisation**. Les **publications** à multiples facettes et les formations couvrent un large éventail de sujets. L'initiative mène également régulièrement des **campagnes thématiques et des événements**.

● Orientation et conseil

La ligne d'assistance **BEE SECURE Helpline** est un service de consultation. Toute personne peut contacter ce service pour des questions relatives à Internet et à la sécurité des médias numériques. La consultation par téléphone est anonyme et confidentielle.

● Plateforme de signalement anonyme

La **BEE SECURE Stopline** est une plateforme en ligne qui permet aux utilisateurs de signaler de manière anonyme des contenus illégaux relevant des trois catégories suivantes : (1) les contenus d'abus sexuels sur mineurs (CSAM), (2) la discrimination, le racisme, le révisionnisme ou le discours de haine et (3) le terrorisme. Le contenu pertinent est transmis à la Police grand-ducale ou aux autres autorités compétentes.

● Veille des tendances

BEE SECURE se tient au fait des dernières tendances et évolutions en ligne afin d'orienter ses actions. L'initiative publie chaque année dans le rapport « **BEE SECURE Radar** » les observations recueillies dans le cadre de ses activités au Luxembourg en ce qui concerne l'utilisation du numérique par les enfants et les jeunes.



4 PILLARS OF ACTION

● Awareness and information

BEE SECURE disseminates information and advice through various offers and activities. The focus is on **awareness training**. The multifaceted **publication offer** and the training sessions cover a broad range of topics. The initiative also regularly launches **thematic campaigns and events**.



● Orientation and advice

The **BEE SECURE Helpline** is a counselling service. Anyone can consult the service for questions related to the **internet** and digital media safety. **The phone consultation** is anonymous and confidential.



● Anonymous reporting platform

The **BEE SECURE Stopline** is an online platform where three categories of illegal content can be reported anonymously: (1) child sexual abuse material (CSAM), (2) discrimination, racism, revisionism or hate speech, and (3) terrorism. Relevant content is forwarded to the Luxembourg Police or other competent authorities.



● Trend monitoring

BEE SECURE stays abreast of the latest online trends and developments in order to orient its actions. Observations in relation to the use of digital technology of children and young people made by the initiative during its activities in Luxembourg are published annually in the '**BEE SECURE Radar**' report.

Formations

Les formations de BEE SECURE visent en première ligne à favoriser **l'apprentissage de la réflexion critique à l'égard des pratiques et des contenus en rapport avec Internet**. Il s'agit d'un élément essentiel pour garantir une bonne gestion des risques inhérents à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Les formations en chiffres :

- **666** formations pour des classes scolaires de l'enseignement fondamental
- **378** formations pour des classes scolaires de l'enseignement secondaire
- **47** formations pour des groupes d'enfants dans les maisons relais
- **45** séances pour des groupes d'adolescents dans les maisons de jeunes et autres structures
- **38** formations continues pour le personnel enseignant et éducatif
- **51** soirées d'information pour les parents

BEE SECURE a dispensé 1 225 formations en 2023, soit une hausse de 11 % par rapport à l'année précédente.

1 225

Nombre total de formations
Total number of training events

Trainings

BEE SECURE training aims above all to promote and support **critical thinking regarding Internet-related content and practices**. This is essential for good risk management in information and communication technology (ICT) usage.

Training sessions in numbers:

- **666** training sessions for school classes in primary schools
- **378** training sessions for school classes in secondary schools
- **47** training sessions for groups of children in after-school daycare institutions (maisons relais)
- **45** informal sessions for groups of teenagers in youth centres and other facilities
- **38** further education sessions for teachers and educators
- **51** information evenings for parents

BEE SECURE provided 1 225 training sessions in 2023, which represents an increase of 11% on the previous year.

1 225
2023

1 101
2022

1 176
2021

Le catalogue de formations a évolué au cours des douze derniers mois :

CLASSES SCOLAIRES

- Le catalogue de formations qui s'adresse aux élèves de l'enseignement fondamental et secondaire compte sept formations. Les formations « Un saut dans la toile » (cycle 3) et « BEE FRIENDS – Les premiers pas d'Alex en ligne » (cycle 4) ont été les plus prisées.
- Depuis octobre, la nouvelle formation « **Cyberharcèlement : En mission avec le détective Shadow** » est proposée aux classes du cycle 3.2. Dans cette première phase d'essai, la formation est uniquement disponible en allemand. En se glissant dans le rôle de détective, les enfants apprennent à reconnaître le cyberharcèlement et à prévenir ce phénomène de manière amusante et captivante.

GROUPES EXTRASCOLAIRES

- Concernant les quatre formations s'adressant aux groupes extrascolaires, tels que les maisons relais, les foyers et les maisons de jeunes, c'est la formation « Quiz dich fit ! » qui a rencontré le plus de succès. La formation « Les super-héros en action contre le cyberharcèlement », initialement conçue pour les établissements scolaires, sera dorénavant uniquement accessible aux groupes extrascolaires.

PERSONNEL ENSEIGNANT ET ÉDUCATIF

- Dans le cadre d'une formation, un nouveau format d'échange entre **le personnel pédagogique des cycles 2 à 4** (enseignement fondamental) et des experts de la CNPD (Commission nationale pour la protection des données), de la Police grand-ducale, du KJT ou encore de BEE SECURE a vu le jour. L'objectif était d'aborder le sujet de la cybersécurité sous un autre angle et de répondre aux questions du personnel enseignant.

Grâce à la contribution du personnel pédagogique, BEE SECURE a réalisé une affiche sur les mots de passe sûrs pour élucider cette thématique dans le cadre scolaire (voir publication à la page 14).

The training catalogue has evolved over the last twelve months:

SCHOOL CLASSES

- BEE SECURE's training catalogue comprises seven concepts aimed at primary and secondary school pupils. The most requested training concepts were 'A leap into the Web' (Cycle 3) and 'BEE FRIENDS – Alex's first steps online' (Cycle 4).
- A new training concept called '**Cyberbullying: on a mission with Detective Shadow**' has also been available to Cycle 3.2 classes since October. This concept is only available in German during an initial trial phase. Taking on the role of the detective offers a fun and engaging way for children to understand what cyberbullying is and how to fight it.

EXTRACURRICULAR GROUPS

- Out of the four training concepts aimed for extracurricular groups, 'Quiz dich fit!' a quiz-based course for maisons relais and daycare centres, was the most successful. The 'Superheroes against cyberbullying' course, which was initially intended for schools, is now exclusively available to extracurricular groups.

TEACHING AND EDUCATIONAL STAFF

- In a training framework, a new type of exchange has been set up between **teaching staff from Cycles 2 to 4** and experts from the CNPD (National Commission for Data Protection), the Luxembourg Police, the KJT and BEE SECURE. The goal was to approach the subject of cybersecurity from a different angle and to answer questions from teaching staff.

Thanks to the contributions of these experts, BEE SECURE has produced a poster on secure passwords to clarify the topic in classrooms (see publication on page 14).



Campaigns

Les campagnes de sensibilisation de BEE SECURE sont destinées au grand public et traitent de sujets spécifiques en rapport avec les évolutions et tendances actuelles. Ces campagnes à fort impact permettent ainsi à BEE SECURE de communiquer de manière plus ciblée sur un thème particulier durant toute une année scolaire.

1. #NOHATEONLINE

En vue de contribuer à la lutte contre le discours de haine, BEE SECURE a organisé la campagne de sensibilisation #NOHATEONLINE pendant l'année scolaire 2022/23.

Le **portail Web nohateonline.lu** a figuré au cœur de la campagne. Ce site comprend des **recommandations générales** pour lutter contre le discours de haine en ligne et propose également **le quiz** « Peut-on dire cela ? », qui incite les utilisateurs à réfléchir aux limites de la liberté d'expression.

Tout au long de l'année scolaire, **plus de 2 300 exemplaires de quatre affiches** illustrant des messages positifs ont été apposés dans l'ensemble du pays. La campagne a aussi été relayée sur les réseaux sociaux. **Les influenceurs ont joué un rôle important** en partageant des témoignages et en appelant leur communauté à l'action avec le message #NOHATEONLINE.

Quelques chiffres clés :

- **33% des répondants** se souviennent d'avoir vu un des visuels de la campagne au cours des 12 derniers mois (enquête ILRES juillet 2023 - N=291)
- **Plus de 3,5 millions de vues sur les réseaux sociaux**
- **12 000 visiteurs uniques** sur le site nohateonline.lu pendant l'année scolaire 2022/23
- **35 000 gadgets** (autocollants et règles) distribués aux jeunes.

Campaigns

BEE SECURE's awareness-raising campaigns are intended for the general public and cover specific topics based on current trends or developments. These high-impact campaigns enable BEE SECURE to communicate in a more targeted way on a specific topic during an entire school year.

1. #NOHATEONLINE

To contribute to the fight against hate speech, BEE SECURE organized the #NOHATEONLINE awareness campaign in the 2022/23 school year.

At the heart of the campaign was the **Web portal nohateonline.lu**. This website contains **general recommendations** for combating hate speech on the Internet and also presents **the quiz** 'Is it okay to say that?', which allows users to reflect on the limits of freedom of expression.

Throughout the school year, **more than 2300 copies of four different posters** with positive messages were distributed nationwide. Additionally, the campaign was shared on social media. **Influencers played an important role**, by sharing testimonials and the #NOHATEONLINE call-to-action with their community.

Some key statistics:

- **33% of respondents** recall seeing one of these images in the past 12 months (ILRES July 2023 survey - N=291)
- **> 3.5 million views on social media**
- **12,000 unique visitors** to nohateonline.lu during the 2022/23 school year
- **35,000 gadgets** (such as stickers and rulers) distributed to young people



2. KEEP YOUR SPACE SAFE

En novembre 2023, BEE SECURE a lancé une **nouvelle campagne visant à sensibiliser le public aux principes fondamentaux de la cybersécurité**. Cette campagne répond à une tendance à la hausse des activités frauduleuses sur Internet, dont l'hameçonnage, la sextorsion et le piratage de comptes.

BEE SECURE propose une **série d'astuces (lifhacks)** pour **mieux protéger les appareils et les données personnelles** contre de nombreux risques sur Internet. Ces **lifhacks**, présentés sous la forme de vidéos d'experts, sont disponibles sur bee-secure.lu/kyss.

Les principaux messages de la campagne «Keep your space safe» étaient les suivants :

- **Activez la sauvegarde automatique, p. ex. dans un cloud**
- **Réfléchissez avant de cliquer**
- **Vérifiez les nouveaux amis sur les réseaux sociaux avant d'accepter leur invitation**
- **Un mot de passe peut aussi être une phrase**

En 2023, pas moins de 12 500 dépliants ont été distribués dans le cadre de cette campagne dans diverses boutiques de télécommunication au Luxembourg. Au total, 42 500 dépliants seront distribués tout au long de cette campagne grâce au soutien précieux de nombreux partenaires. BEE SECURE remercie tous les acteurs qui soutiennent cette campagne et en ont amplifié la visibilité auprès du grand public de même que ceux qui contribueront à accroître son impact en 2024.



bee-secure.lu/kyss

2. KEEP YOUR SPACE SAFE

In November 2023, BEE SECURE launched the **new campaign to raise awareness of basic principles of cybersecurity**, in reaction to growth of fraudulent activity on the Internet, including phishing, sextortion and account hacking.

BEE SECURE presents a **series of lifhacks** that help to **better secure personal devices and personal data** against a number of risks on the Internet. These **lifhacks** in the form of expert videos are available at bee-secure.lu/kyss.

The key messages of the 'Keep your space safe' campaign:

- **Enable automatic backup, e.g. to a cloud**
- **Think before you click**
- **Verify new friends on social networks in advance**
- **A password can also be a passphrase**

In 2023, no fewer than 12,500 campaign flyers were distributed in various telecom stores in Luxembourg. Overall, 42,500 flyers will be distributed throughout the whole campaign thanks to the valuable support of many partners. BEE SECURE thanks all supporters of this campaign, who have already increased the campaign's visibility amongst the general public and who will also help to raise its impact in 2024.



Événements

Plusieurs événements ont été organisés au cours de l'année 2023 et BEE SECURE a également participé à différents événements organisés par des partenaires.



Kids Panel Munsbach



Anniversaire du Code Club



bee-secure.lu/events

Events

Several events were organised in 2023 and BEE SECURE also took part in various events organised by partners.



Festival de la Bande Dessinée



Safer Internet Day 2023



MOVIETALK



Welterspildag



DigiRallye



DigiRallye

Publications

Les publications de BEE SECURE ont pour ambition de **partager des informations et de sensibiliser** différents publics cibles à **des sujets spécifiques**. En 2023, de nouvelles publications ont vu le jour et d'autres ont été actualisées :



bee-secure.lu/publications



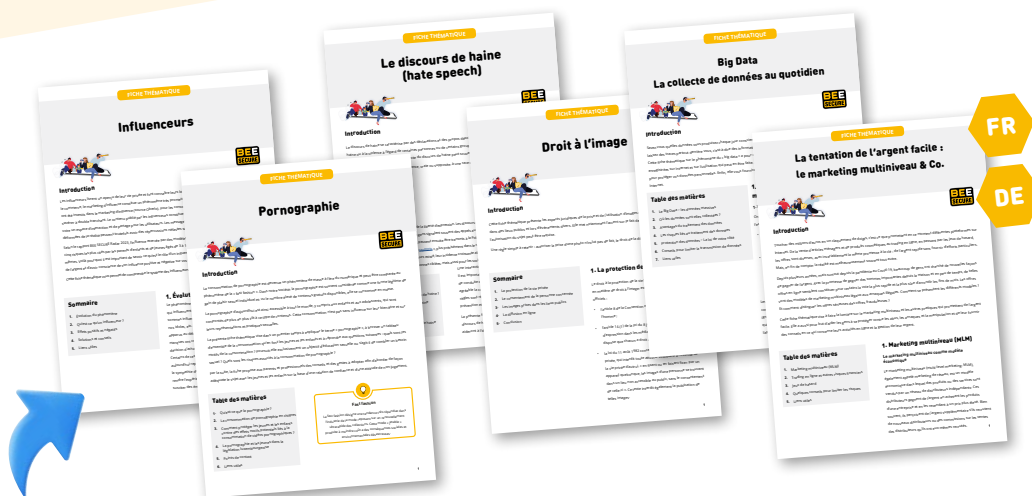
Rapport :
BEE SECURE Radar 2023

Publications

The aim of BEE SECURE publications is to **share information and raise awareness** on **specific topics** in various target audiences. In 2023, some new publications were released and some previous ones were updated:



Outil pédagogique :
Affiche destinée au personnel enseignant et éducatif :
Comment gérer mes mots de passe de façon sécurisée ?



Fiches thématiques :

- Influencers
- Pornographie
- Hate Speech
- La tentation de l'argent facile : le marketing multineveau & Co.
- Droit à l'image
- Big Data – La collecte de données au quotidien

Kids panels et Youth panels

BEE SECURE organise régulièrement des rencontres appelées « Kids panel » avec des enfants âgés de huit à onze ans et des « Youth panels » avec des jeunes âgés de douze à dix-huit ans. En impliquant activement les enfants et les jeunes, BEE SECURE est en mesure de mieux identifier les tendances actuelles sur Internet et de développer son matériel de sensibilisation en fonction de leurs besoins. Ces panels peuvent se dérouler dans le contexte scolaire ou dans le cadre de groupes extrascolaires au Luxembourg.

PANELS EN 2023

Sur l'ensemble de l'année 2023,

204 enfants et 5 adolescents ont participé aux panels.

Ce nombre élevé d'enfants s'explique par les panels organisés lors du DigiRallye, un événement qui se déroule deux fois par an au Forum Geesseknäppchen et qui s'adresse aux enfants qui fréquentent les maisons relais. Les jeunes participants ont surtout contribué à l'optimisation de la formation « Cyberharcèlement : En mission avec le détective Shadow » destinée aux enfants du cycle 3.2 de l'enseignement fondamental.

SAFER INTERNET FORUM

Cette conférence internationale qui se tient à Bruxelles est une rencontre clé entre des jeunes et des intervenants issus de toute l'Europe. L'objectif est de discuter des dernières tendances et des opportunités et risques liés à la sécurité en ligne. L'édition de cette année de la conférence avait pour thème « Empowering YOUth with skills for the Digital Decade » (Donner à la jeunesse les compétences nécessaires pour la décennie numérique).

Anna et Lilou y ont représenté le Luxembourg cette année. Elles ont participé à des discussions approfondies sur la nouvelle stratégie « Better Internet for Kids (BIK+) », dont le but était d'identifier les objectifs clés et les actions prioritaires pour l'avenir.

Kids and Youth Panels

BEE SECURE regularly organizes 'Kids Panels' for children aged 8 to 11 and 'Youth Panels' for young people aged 12 to 18. By actively involving children and young people, BEE SECURE can better identify current trends on the Internet and develop its awareness-raising materials according to their needs. These panels can take place either in schools or in out-of-school groups in Luxembourg.

PANELS IN 2023

Throughout 2023,

204 children and 5 teenagers took part in the panels.

The number of children is high because the panels were organized during the DigiRallye event, which takes place twice a year at the Geesseknäppchen Forum and is aimed at children who attend maisons relais. The young participants mostly helped to optimize the 'Cyberbullying: on a mission with Detective Shadow' training course intended for primary school children in Cycle 3.2.

SAFER INTERNET FORUM

This international conference held in Brussels is a key meeting between young people and speakers from all over Europe, who come together to discuss the latest trends, opportunities and risks related to online security. The theme of the event was 'Empowering YOUth with skills for the Digital Decade'.

Anna and Lilou represented Luxembourg at this year's event, where they took part in in-depth discussions on the new 'Better Internet for Kids (BIK+)' strategy. The aim was to identify key objectives and priority actions for the future.

BEE.LU pour les plus jeunes

Sur le site www.bee.lu, les tout-petits peuvent découvrir le monde de Bibi l'abeille dans les moindres détails et apprendre de manière ludique à utiliser Internet en toute sécurité. Ce site propose des jeux, des idées de bricolage et des fichiers audio pour écouter les aventures de Bibi qui s'adressent aux enfants âgés de quatre à six ans. Ils sont disponibles en trois langues (luxembourgeois, français et anglais).



BEE.LU for the youngest

On www.bee.lu, young children can dive into the world of Bibi the bee and have fun learning how to use the Internet safely. There are games, DIY ideas and audio files to listen to Bibi's adventures. The stories about Bibi are specially designed for children aged 4 to 6 and are available in three languages (Luxembourgish, French and English).



BEE SECURE Helpline

La BEE SECURE Helpline est un service de conseil opéré par le KJT. Cette ligne téléphonique gratuite, anonyme et confidentielle fournit aux enfants, aux jeunes et aux adultes des informations, des conseils et une aide personnalisée concernant la sécurité en ligne et l'utilisation responsable des technologies de l'information et de la communication.

La BEE SECURE Helpline fait partie du réseau Insafe, qui participe à des projets de sensibilisation et d'éducation. Dans l'esprit de la devise « Together for a better internet » (Ensemble pour un meilleur Internet), les membres de ce réseau coopèrent à l'échelle européenne en échangeant des informations.

En 2023, la BEE SECURE Helpline a reçu au total 492 appels relatifs à divers sujets tels que la cybercriminalité, la sextorsion, la protection des données, l'éducation aux médias et le cyberharcèlement. Quant aux thématiques traitées, la cybercriminalité (y compris l'hameçonnage, les fraudes ainsi que les diverses formes de piratage et de chantage) figurait au premier rang avec 178 cas. La sextorsion est devenue une pratique fréquente avec 60 cas recensés, soit une importante augmentation par rapport à 2022 (30 cas).

Parmi le groupe cible des adolescents et des jeunes adultes, une augmentation des appels a été constatée. Ces 72 appels provenaient de 40 personnes de genre masculin et de 30 personnes de genre féminin, marquant une nette différence par rapport à l'année précédente (36 personnes en 2022). L'une des explications possibles est qu'un nombre plus élevé d'hommes aient été victimes de sextorsion. Dans ce type de pratique, l'agresseur entre en contact avec sa victime sur les réseaux sociaux ou des applications de rencontre. Il instaure une relation de confiance dans le but d'exercer un chantage sur la victime, la menaçant ensuite de diffuser des contenus intimes.

En 2023, la BEE SECURE Helpline a reçu 435 demandes via le formulaire de contact en ligne.

BEE SECURE Helpline

The BEE SECURE Helpline counselling service is operated by the KJT. Children, young people and adults receive free, anonymous and confidential information, advice and personal support on questions concerning online safety and the responsible use of information and communications technology.

The BEE SECURE Helpline is part of the Insafe network, which is involved in awareness-raising and educational projects. In keeping with the spirit of the slogan 'Together for a better internet', the members of the network work together at the European level by exchanging information.

In 2023, the BEE SECURE Helpline received a total of 492 calls on various subjects, such as e-crime, sextortion, data privacy, media education and cyberbullying. In terms of thematic focus, e-crime including phishing, fraud and various hacking and blackmail schemes) was in first place with 178 cases. Sextortion was conspicuous with 60 cases, a considerable increase on 2022 (30 cases).

Among the target group of adolescents and young adults, the number of calls increased. Of these 72 callers, 40 were male and 30 female which is very different from last year (2022: a total of 36). The reason could be that more male callers have been victims of sextortion. The perpetrators make contact with their victims via social media or dating apps. They build a trusting relationship in an attempt to blackmail the victim with the threat of sharing intimate material.

In 2023 the BEE SECURE Helpline received: 435 requests via the online contact form.



En 2023, la BEE SECURE Helpline a reçu :
In 2023 the BEE SECURE Helpline received:



492

Appels / Calls

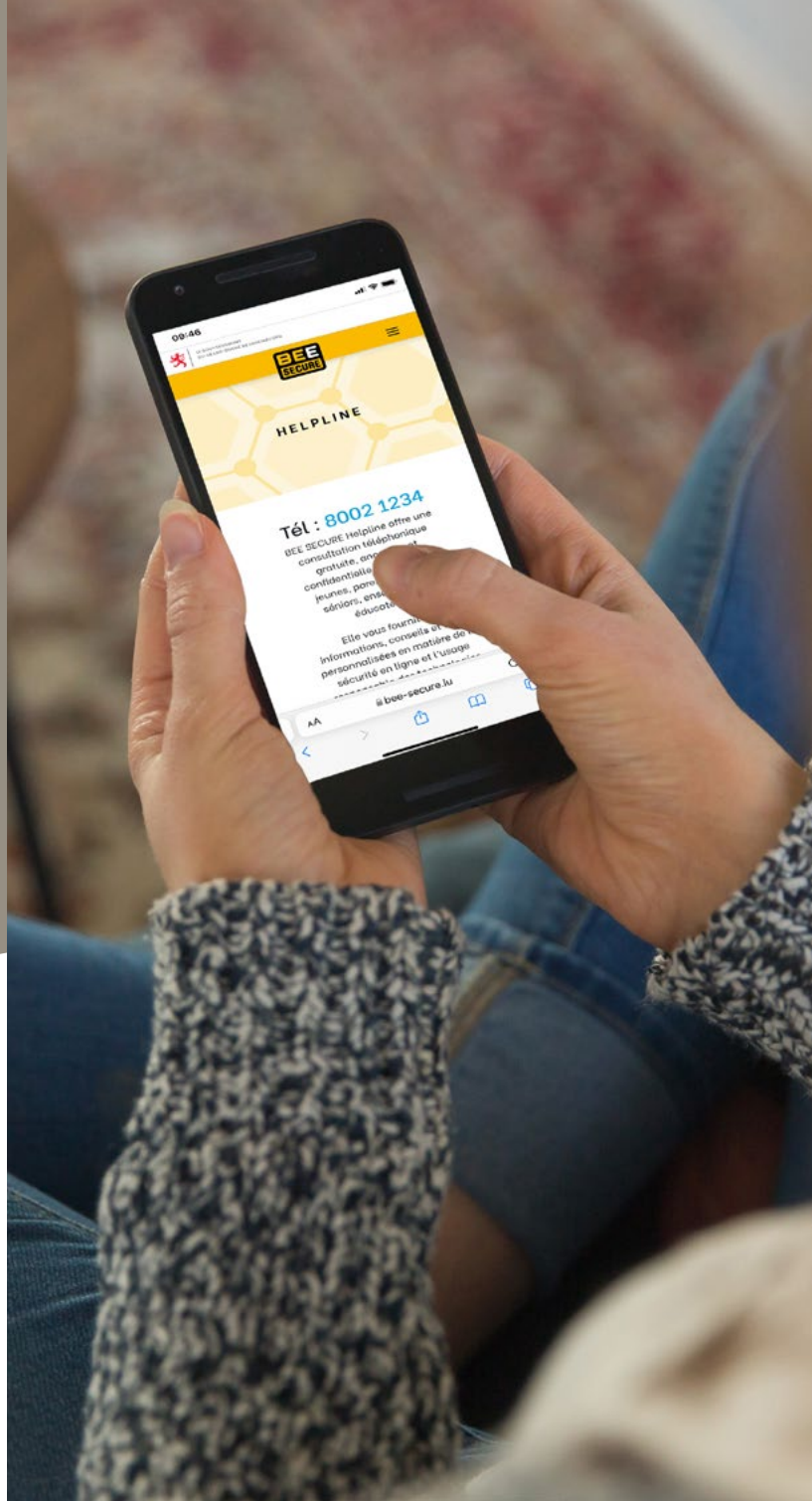


435

Demandes via le formulaire
de contact en ligne /
Requests via the online
contact form

Principaux sujets : cybercriminalité, protection
des données, éducation aux médias, sextorsion,
et les paramètres techniques.

Main topics: e-crime, data privacy, media literacy,
sextortion, and technical settings.



Cyberdesk de la BEE SECURE Helpline

La BEE SECURE Helpline offre, d'une part, des consultations téléphoniques anonymes et, d'autre part, la possibilité de soumettre des questions par écrit à l'aide d'un formulaire de contact en ligne (qui, lui, n'est pas anonyme).

Le service a élargi son offre grâce au cyberdesk, **une consultation en face à face pour certains cas particuliers**. Cette séance de conseils est modérée par un spécialiste de la Luxembourg House of Cybersecurity, qui répond aux questions techniques, alors que l'équipe de la BEE SECURE Helpline fournit des conseils psychologiques et éducatifs.

Depuis le mois de mars, un total de 17 rendez-vous ont été fixés, dont 6 ont effectivement eu lieu. Les désistements peuvent être liés au caractère angoissant des sujets abordés, comme le piratage de comptes ou l'hameçonnage.

The BEE SECURE Helpline Cyberdesk

As well as offering an anonymous phone consultation service, the BEE SECURE Helpline also gives users the opportunity to put their questions in writing using an online contact form (which is not anonymous).

The consultation service has expanded its offer to include a cyberdesk, **offering face-to-face consultations in certain specific cases**. Cyberdesk consultations are moderated by a specialist from Luxembourg House of Cybersecurity, who answers the technical questions, and the BEE SECURE Helpline team, which offers psychological and educational advice.

Since March, a total of 17 appointments have been made, 6 of which have actually taken place. The no-shows could be due to the distressing nature of the topics broached, such as account hacking and phishing.



BEE SECURE Stopline

La BEE SECURE Stopline permet aux citoyens de signaler de manière anonyme et confidentielle des contenus illégaux diffusés sur Internet, tels que les contenus :

- **En rapport avec des abus sexuels sur mineurs**
- **Racistes, révisionnistes ou discriminatoires et les discours de haine**
- **À caractère terroriste**

Le service est opéré par le KJT, qui est membre du réseau INHOPE. Les signalements sont traités en collaboration avec les autorités et les partenaires compétents aux niveaux national et international.

En 2023, la BEE SECURE Stopline a enregistré 8 612 URLs signalés comme comportant du contenu en rapport avec des abus sexuels sur mineurs. Parmi ces signalements, 4 628 ont été reçus par la plateforme en ligne Stopline et 3 984 sont arrivés par l'intermédiaire d'un système international utilisé par les services partenaires du réseau INHOPE. Par rapport à l'année précédente, où un total de 4 366 signalements avaient été reçus, le nombre de signalements a doublé, avec 4 246 cas supplémentaires et un taux de croissance de +97 %. Parmi les 8 612 cas signalés, 3 014 (35 %) ont été transmis à la Police.

Dans le domaine du racisme, la plateforme a enregistré 319 URLs signalés comme comportant un contenu respectif, dont 200 ont été transmis à la Police. Cette réduction par rapport à 2022 peut être largement attribuée à une situation qui s'est relativement stabilisée depuis la pandémie et à une diminution générale des événements turbulents au Luxembourg en 2023. Les signalements reçus par la BEE SECURE Stopline concernaient différentes thématiques, dont le racisme, la discrimination due à l'orientation sexuelle, le discours de haine contre le gouvernement et les partis politiques, la religion, la xénophobie et les questions de genre.

BEE SECURE Stopline

The BEE SECURE Stopline allows citizens to anonymously and confidentially report illegal content they have encountered online, in the domains of:

- **Depiction of sexual abuse of minors (CSAM)**
- **Racism, revisionism, discrimination and hate speech**
- **Terrorism**

The service is operated by the KJT, a member of the INHOPE network (International Association of Internet Hotlines). Reports are handled in collaboration with the law enforcement authorities and competent partners at the national and international level.

In 2023, the BEE SECURE Stopline received 8,612 URLs reported as containing content related to the sexual abuse of minors (CSAM). Of these, 4,628 came in via the Stopline online platform and 3,984 arrived via a dedicated international system of partner hotlines from the INHOPE network. Compared with the previous year 2022, when a total of 4,246 reports were received, the figure 8,612 corresponds to a doubling of reports with 4,246 more cases, an increase of 97%. Of the 8,612 cases reported, 3,014 (35%) were forwarded to the Police.

In the domain of racism, the platform received 319 URLs reported as containing respective content, of which 200 were forwarded to the Police. This corresponds to a decrease compared with 2022. This decrease can be largely attributed to the relatively stabilized situation since the last pandemic and the generally less turbulent events in Luxembourg in 2023. The reports which the BEE SECURE Stopline received contained racism, discrimination based on sexual orientation, hate speech against government and political parties, religion, xenophobia, and gender issues.

Dans le domaine du terrorisme, la BEE SECURE Stopline a enregistré 41 URLs signalés comme comportant du contenu respectif, dont 25 ont été transmis aux autorités compétentes. Il s'agit d'une diminution de 29 % par rapport à 2022. Les contenus qui incitent à la violence, au meurtre et/ou à d'autres actes criminels contre certains groupes de personnes, certaines communautés religieuses ou certains représentants politiques ou gouvernementaux ou qui glorifient ces actes ont principalement fait l'objet de signalements.

In the domain of terrorism, the BEE SECURE Stopline received 41 URLs reported as containing respective contents, of which 25 were forwarded to the relevant authorities. This is a decrease of 29% compared with 2022. The subject matter of the reports mainly concerns content that incites to violence, murder and/or other criminal acts against particular groups of people, religious communities or political or government representatives, or which glorifies these acts.



EN 2023, LA BEE SECURE STOPLINE A ENREGISTRÉ :

- Un total de **8 612** URLs signalés comme comportant du contenu en rapport avec des abus sexuels sur mineurs, dont **3 014** ont été transmis aux autorités compétentes ;
- Un total de **319** URLs signalés comme comportant du contenu en rapport avec le racisme, le révisionnisme ou la discrimination, dont **200** ont été transmis aux autorités compétentes ;
- Un total de **41** URLs signalés comme comportant du contenu en rapport avec le terrorisme, dont **25** ont été transmis aux autorités compétentes.

IN 2023, THE BEE SECURE STOPLINE RECEIVED:

- A total of **8,612** URLs reported as containing content related to sexual abuse of minors, of which **3,014** were forwarded to the competent authorities;
- A total of **319** URLs reported as containing content related to racism, revisionism or discrimination, of which **200** were forwarded to the relevant authorities;
- A total of **41** URLs reported as containing terrorism-related content, of which **25** were forwarded to the relevant authorities.



Sur la scène internationale

◆ DIVERS ÉCHANGES AVEC LE RÉSEAU INSAFE

La participation de BEE SECURE aux groupes de travail et à des réunions (comme les Insafe Training Meeting) avec les autres Safer Internet Centre (SIC) de l'Union européenne permet un échange d'expériences et de bonnes pratiques. Les principaux sujets de la rencontre à Vienne étaient les groupes cibles vulnérables, la compétence médiatique et la participation des jeunes.

Des discussions en ligne ont également été menées au sujet des opportunités, des risques et des défis en rapport avec l'intelligence artificielle (IA). Une discussion a eu lieu sur la législation sur les services numériques (Digital Services Act, DSA) et les implications qu'elle aura sur le travail des SIC et la sécurité des enfants en ligne.



◆ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE INHOPE SPRING 2023 ET RÉUNION HOTLINE TRAINING À MALTE

L'équipe BEE SECURE Stopleveline a participé en sa qualité de membre d'INHOPE à la réunion sur la formation des lignes d'assistance. Cet événement annuel vise à partager les connaissances et l'expertise d'experts européens et internationaux renommés du secteur de la protection de l'enfance en ligne, notamment des experts en cybersécurité, des services nationaux de répression et des entreprises technologiques, et à discuter de sujets pertinents pour le travail des lignes d'assistance des membres d'INHOPE.

◆ INHOPE SUMMIT IN BOSTON

L'équipe BEE SECURE Stopleveline a également participé au Sommet INHOPE à Boston. Cet événement, qui avait pour thème « Associer le produit à la politique », a invité les participants à opérer un changement d'état d'esprit afin de s'éloigner de la « sécurité par l'expérience » pour aller vers la « sécurité par la conception » afin que la sécurité devienne un élément clé du développement de produits de chaque organisation.

On the international stage

● VARIOUS EXCHANGES WITH THE INSAFE NETWORK

BEE SECURE's participation in working groups and meetings (such as Insafe Training Meetings) with other Safer Internet Centres (SICs) in the European Union enables an exchange of experiences and good practices. The main subjects addressed at the meeting in Vienna included vulnerable target groups, media literacy and youth participation.

Online discussions were also held to explore the opportunities, risks and challenges posed by artificial intelligence (AI). There was also a discussion about the Digital Services Act (DSA) and the implications it will have for the work of SICs and child safety online.

● INHOPE SPRING 2023 GENERAL ASSEMBLY AND HOTLINE TRAINING MEETING IN MALTA

The BEE SECURE Stopline team participated as an INHOPE member in the Hotline Training Meeting. This annual event takes place to share knowledge and expertise from established European and international experts in the online child protection field, including safety experts, national law enforcement agencies, and technology companies, and to discuss topics relevant to the work of INHOPE member hotlines.

● INHOPE SUMMIT IN BOSTON

The BEE SECURE Stopline team also took part in the INHOPE Summit in Boston. The theme 'Partnering Product with Policy' invited the participants to reframe their mindset from 'safety by experience' to 'safety by design', so that safety becomes an integral part of product development in every organization.



Les 4 piliers d'action de BEE SECURE / The 4 pillars of action of BEE SECURE



Sensibilisation et information /
Awareness and information



Orientation et conseil /
Orientation and advice



Plateforme de signalement anonyme /
Anonymous reporting platform



Veille /
Monitoring



www.snj.lu
www.bee-secure.lu

Conseil consultatif / Advisory board

- AFP – Solidarité-Famille a.s.b.l. Services, Erziehungs- a Familjeberodung
- ALIA – Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel
- ANIJ - Agence Nationale de l'Information des Jeunes
- Armée luxembourgeoise
- ASTI – Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés Luxembourg asbl
- CEC – Centre Européen des Consommateurs GIE Luxembourg
- CET - Centre pour l'Égalité de Traitement
- CESAS - Centre national de référence pour la promotion de santé affective et sexuelle
- CGJL – Conférence Générale de la Jeunesse du Luxembourg
- Chambre des Métiers Luxembourg
- CNAPA - Centre National de Prévention des Addictions
- CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données
- Conseil de Presse
- Dysphasie a.s.bl / Anlaufstelle für Pädagogen und Eltern, Luxembourg asbl
- ECPAT Luxembourg
- Eltereschool Janusz Korczak
- EwB - ErwuesseBildung
- FAPEL - Fédération des Associations de Parents d'Élèves du Luxembourg
- Gero asbl
- GoldenMe asbl
- GOVCERT.LU
- Impuls - Service Thérapeutique Solidarité Jeunes asbl
- Level 2
- Luxembourg House of Cybersecurity
- Microsoft Luxembourg
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse - Service Jeunesse
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse - SCRIPT
- Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région - Active ageing, Clubs Seniors
- Ministère de la Santé
- Ministère de l'Économie
- NorTIC
- Observatoire national de l'enfance, de la jeunesse et de la qualité scolaire
- Ombudsman fir d'Rechter vum Kand
- Parquet du Tribunal d'Arrondissement de Luxembourg
- Police grand-ducale - Service Prévention
- Police grand-ducale - Service de Police Judiciaire – Cellule Anti-Terrorismus
- POST
- Respect.lu
- Fondation RESTENA - Réseau Téléinformatique de l'Éducation Nationale et de la Recherche
- RTL Luxembourg
- SMC - Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique
- Tango
- Technolink
- ULC - Union Luxembourgeoise des Consommateurs Nouvelle asbl
- Université de Luxembourg - BSCE
- Université de Luxembourg - INSIDE
- Young Caritas
- ZEV - Zenter fir exzessiivt Verhalen a Verhalenssucht
- ZpB - Zentrum fir politesch Bildung